



CONCOURS ITRF – SESSION 2025

FICHE DE POSTE

Gestionnaire d'infrastructures

Corps: Assistant-e ingénieur-e de recherche et de formation

Nature du concours: externe

Branche d'activités professionnelles (B.A.P.): E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

Emploi-type: Gestionnaire d'infrastructures

Localisation du poste: Université de Montpellier – IUT Montpellier-Sète

Nombre de postes: 1

DESCRIPTIF DES ACTIVITES DE LA STRUCTURE:

L'IUT Montpellier-Sète (IUT MS) est une des 16 composantes d'enseignement de l'Université de Montpellier. Elle dispose de son propre service informatique. Celui-ci assure la gestion de l'ensemble du parc informatique des services centraux de la composante (110 machines) ainsi que du parc informatique mutualisé des départements d'enseignement (200 machines). Ce service travaille en lien étroit avec la DSIN de l'Université de Montpellier.

MISSION:

L'Assistant Ingénieur travaillera en collaboration avec le responsable du système d'information. Il aura en charge la gestion (installation, configuration et maintenance) de l'ensemble du matériel informatique des services centraux et du parc informatique pédagogique des salles communes (postes composés de pc fixe et pc portable). Il devra rédiger des documents techniques et administratifs. Il assurera l'administration des serveurs d'exploitation et de sauvegarde, des éléments actifs du réseau, de la vidéosurveillance et du wifi. Il garantira également le support technique et l'assistance aux utilisateurs. Il pourra être amené à se déplacer sur les sites de Sète dans le cadre d'une assistance technique.

ACTIVITES PRINCIPALES:

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel ;
- Promouvoir la sécurité informatique au sein de l'établissement ;
- Suivre quotidiennement l'exploitation ;
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement ;
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs.
- Assurer le support technique des utilisateurs ;
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants ;
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc ;
- Participer à la veille technologique.

COMPETENCES:

Connaissances:

- Architecture et l'environnement technique du système d'information ;
- Techniques de virtualisation (connaissance générale) ;
- Diagnostic et résolution de problèmes ;
- Méthodes de mise en production ;
- Performance et métrologie (connaissance générale) ;
- Systèmes de gestion de base de données ;
- Connaissances en programmation et scripts ;
- Anglais technique (connaissance générale).

Compétences opérationnelles:

- Établir un diagnostic (maîtrise) ;
- Gérer les situations d'urgence ;
- Appliquer les techniques du domaine ;
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique ;
- Savoir gérer les aléas ;
- Gérer la sécurité de l'information ;
- Travailler en équipe ;
- Administrer un système de base de données (application).

Compétences comportementales:

- Réactivité ;
- Rigueur / Fiabilité ;
- Sens de l'initiative ;
- Travail en équipe.

Conditions particulières d'exercice:

Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service.