



CONCOURS ITRF – SESSION 2025

FICHE DE POSTE

Gestionnaire d'infrastructures

Corps: Assistant-e ingénieur-e de recherche et de formation

Nature du concours: interne

Branche d'activités professionnelles (B.A.P.): E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

Emploi-type: Gestionnaire d'infrastructures

Localisation du poste: Université de Montpellier – Polytech Montpellier

Nombre de postes: 1

DESCRIPTIF DES ACTIVITES DE LA STRUCTURE :

Polytech Montpellier, école d'ingénieur publique de l'Université de Montpellier, accueille près de 1500 étudiants chaque année, en cycle préparatoire et dans dix spécialités d'ingénieur, hébergées par des départements. Les départements d'enseignement, en particulier le département informatique ont pour missions :

- la formation d'ingénieurs aptes à :
 - concevoir, développer, déployer, monitorer et sécuriser des applications ;
 - à gérer des serveurs et les infrastructures les abritant ;
 - à traiter et analyser de gros volumes de données ;
 - à utiliser les techniques de l'intelligence artificielle ;
- l'entretien des relations avec les entreprises, pour favoriser l'insertion professionnelle des diplômés ;
- la valorisation de la formation, au plan national et international, au moyen d'actions de communication, de représentation, d'innovation et de transfert technologique ;
- l'aide au développement économique et industriel ;
- le développement de relations étroites avec la recherche.

MISSION :

Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs (étudiants et enseignants) dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique et des applications qu'ils développent et déploient.

Certaines missions seront spécifiques au département Informatique et ses formations *Informatique & Gestion* et *Développement Informatique & Exploitation Opérationnelle*.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel et la partie réseau qui le sous-tend (lames serveurs, machines virtuelles, conteneurs, clusters et cloud) ;
- Suivre quotidiennement l'exploitation : maintien en opération des serveurs, surveillance du réseau, maintenance matérielle des postes et des infrastructures, ...
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement et la politique pédagogique du département : définition et installation des images des postes informatiques, évolution régulière du contenu des images, gestion des comptes informatiques sur le réseau, écriture de scripts pour la sécurité des postes, ...
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs :
 - Accompagner et former les étudiants dans l'utilisation des postes de travail, dans le déploiement des applications qu'ils produisent et la mise en place de leurs propres machines virtuelles
 - Accompagner les enseignants dans la mise en place de dispositifs techniques pour les séances de TP, ...

- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) ;
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants ;
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc ;
- Participer à la veille technologique ;
- Assurer l'interface avec les prestataires et les fournisseurs.

COMPETENCES :

Connaissances :

- Architecture et environnement technique du système d'information
- Techniques de virtualisation (Maîtrise)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles :

- Déployer et administrer des lames serveurs (maîtrise)
- Définir, configurer et administrer les clusters pour la virtualisation et le cloud privé (application)
- Administrer un système de base de données (application)
- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas
- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe

Compétences comportementales :

- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'initiative
- Communication
- Sens de la pédagogie

Conditions particulières d'exercice :

Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service, en particulier pendant les heures de TP pour s'assurer du bon fonctionnement des moyens informatiques utilisés par les étudiants, les serveurs et machines virtuelles mises à leur disposition.