



## CONCOURS ITRF – SESSION 2025

### FICHE DE POSTE

*Ingénieur-e pour l'enseignement numérique*

---

**Corps:** Ingénieur-e d'études de recherche et de formation

**Nature du concours:** externe

**Branche d'activités professionnelles (B.A.P.):** F « Culture, Communication, Production et diffusion des savoirs »

**Emploi-type:** Ingénieur-e pour l'enseignement numérique

**Localisation du poste:** Université de Montpellier – Direction du Système d'Information et du Numérique (DSIN)

**Nombre de postes:** 1

---

#### DESCRIPTIF DES ACTIVITES DE LA STRUCTURE:

La Direction du Système d'Information et du Numérique (DSIN) est composée d'une centaine d'agents répartis sur 5 services. Elle met en œuvre la politique des systèmes d'information et des technologies de l'information et de la communication définie par l'Université de Montpellier dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de la documentation et de la gestion et, d'une manière plus générale, à tout ce qui a une relation avec le traitement informatisé ou numérique de l'information.

#### **Le service des usages du Numérique :**

Au sein de la DSIN, le Service des Usages du Numérique a pour mission de développer les usages des technologies d'information et de communication (WEB, formation à distance, outils pédagogiques, e-learning, audiovisuel, visioconférence, etc...) et à en développer l'accès et le nombre.

Son objectif est de faciliter, d'accompagner et de promouvoir l'usage du numérique pour l'enseignement.

#### **Bureau Accompagnement à la Pédagogie du Numérique**

Le bureau joue un rôle clé dans :

- La définition et la mise en œuvre des orientations TICE de l'université ;
- L'accompagnement des enseignants et des composantes de l'université dans leurs projets pédagogiques numériques ;
- La conception et production des ressources numériques pour l'enseignement ;
- L'organisation de formations et la sensibilisation aux outils numériques ;
- L'administration et assistance des plateformes techniques spécifiques à l'enseignement numérique ;
- La veille technico-pédagogique et technologique.

#### MISSION:

L'ingénieur, rattaché au Service des Usages du Numérique (SUN), accompagne et forme les enseignants et équipes pédagogiques à l'utilisation des outils numériques pour l'enseignement. Il joue un rôle central dans le développement et la mise en œuvre de dispositifs pédagogiques innovants (hybridation, classe inversée, design pédagogique), tout en assurant le suivi, le pilotage et la coordination de projets intégrant des solutions numériques innovantes.

Il contribue également à la veille technologique et à la valorisation des pratiques enseignantes à travers des actions de formation et de dissémination.

#### ACTIVITES PRINCIPALES:

- Gestion et accompagnement de projets pédagogiques numériques :
  - Analyser et définir les besoins, proposer et étudier les solutions adaptées ;
  - Rédiger les cahiers des charges et assurer le suivi des projets de conception et d'intégration de ressources numériques pédagogiques ;

- Superviser le développement des outils, de dispositifs pédagogiques et ressources numériques pédagogiques ;
  - Coordonner les phases de mise en œuvre, superviser les tâches, suivre l'avancement et évaluer l'impact pédagogique ;
  - Concevoir des actions d'accompagnement vers l'autonomie des enseignants (formations spécifiques, ateliers pratiques...) ;
  - Assurer l'interface avec les équipes pédagogiques dans la conception de dispositifs de formation et la liaison avec les directions concernées par les projets ;
- Formation et accompagnement des enseignants et usagers :
    - Co-construire avec l'ensemble des acteurs une stratégie de formation des usagers suivant différentes modalités (design-thinking, challenge based learning, approche par compétence...) ;
    - Élaborer et animer des actions de formation et d'accompagnement à l'usage des outils numériques y compris l'intégration de l'IA générative dans les pratiques pédagogiques (webinaires, ateliers, séminaires) ;
    - Concevoir et diffuser des supports d'autoformation, guides d'usages et ressources pédagogiques numériques ;
    - Développer des stratégies pédagogiques adaptées (design-thinking, challenge-based learning, approche par compétence) ;
    - Mettre en œuvre la chaîne de production - médiatisation des contenus dans le respect des chartes ergonomique, graphique et qualité avec une attention particulière sur l'expérience utilisateur ;
- Valorisation des pratiques pédagogiques :
    - Contribuer à la valorisation des initiatives pédagogiques et soutenir la démarche réflexive des enseignants sur leurs pratiques d'enseignement (rédiger et contribuer à l'édition de newsletter, de communications internes et externes à l'université) ;
    - Participer à des actions de communication (publications scientifiques, conférences contributions colloques et événements nationaux et/ou internationaux) ;
    - Mettre en place des journées thématiques, des ateliers d'échanges transdisciplinaires qui favorisent l'essaimage (dissémination et/ou internationalisation) ;
- Appui au montage de candidatures en réponse aux AAP : aider à la définition du projet par rapport au cadre du programme ; coécrire avec le porteur de projet (élaboration du budget, rédaction et dépôt des candidatures, recherche de partenaires si nécessaire...) ;
- Participer éventuellement à des groupes de travail nationaux et/ou internationaux visant à définir une stratégie commune concernant la pédagogie et l'environnement IT ;
- Assurer le support et l'accompagnement des enseignants sur les plateformes et outils pédagogiques numériques (Moodle, Wooclap, Wooflash, Pod, Compilatio, outils auteurs...) ;
- Participer à l'évolution et l'amélioration de l'offre de service ;
- Respecter et faire respecter la législation en vigueur (droit d'auteur, droit à l'image, accessibilité numérique).

## **COMPETENCES:**

### **Connaissances:**

- Ingénierie pédagogique et de formation (approches pédagogiques, mécanismes d'apprentissage) ;
- Conception et médiatisation de contenus pédagogiques numériques et des normes associées : H5P, Genially, SCORM, xAPI, outils auteurs etc. (connaissance approfondie) ;
- Sciences de l'éducation (très bonne connaissance) ;
- Technologies de l'information et de la communication (TIC) et intelligence artificielle générative appliquée à l'enseignement et la création de contenus (connaissance générale) ;
- Technologies de développement web et multimédia (connaissance générale) ;
- Interopérabilité des outils de gestion de contenus ;
- Connaissance des principes de design centré utilisateur (UX design), des tests d'utilisabilité, de la création de prototypes interactifs, et de l'analyse de parcours utilisateur ;
- Droit de la propriété intellectuelle ;
- Environnement et réseaux professionnels ;
- Connaissance de l'anglais professionnel.

**Compétences opérationnelles:**

- Conduire et piloter des projets pédagogiques numériques ;
- Accompagner et conseiller les enseignants et équipes pédagogiques ;
- Concevoir et animer des formations et webinaires ;
- Maîtriser des plateformes d'apprentissages (moodle, wooclap, pod etc.) ;
- Piloter et prendre en charge la chefferie de projet ;
- Coordonner et animer des équipes projet transverses et/ou management ;
- Excellentes compétences en communication et en leadership pour diriger des équipes multidisciplinaires ;
- Savoir travailler en agilité (sprints, itérations) ;
- Capacité à gérer les risques et à prendre des décisions stratégiques pour la réussite des projets ;
- Coordonner et animer des activités pédagogiques ;
- Savoir intégrer l'accessibilité, l'inclusivité et l'interculturalité dans son domaine de travail ;
- Maîtriser les outils numériques associés à l'enseignement (bureautique, Teams, Zoom...).

**Compétences comportementales:**

- Esprit d'initiative et autonome ;
- Savoir travailler en équipe et en réseau ;
- Sens de l'écoute et capacité d'analyse des besoins ;
- Savoir rendre compte de son travail ;
- Organisation et rigueur dans la gestion des priorités ;
- Capacité à fédérer et communiquer auprès des différentes équipes techniques et fonctionnelles.

**Conditions particulières d'exercice:**

- Déplacements possibles entre les sites de l'université ;
- Périodes de forte activité : rentrée universitaire, appels à projets, périodes de formation intensive ;
- Certaines formations ou accompagnements peuvent nécessiter une adaptation des horaires.